



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem

Infobox Sp. z o.o. jest producentem terminali multimedialnych – infobox-ów, fotokiosków, wyświetlaczy publicznych mało i wielkoformatowych oraz oprogramowania. Przedsiębiorstwo prowadzi również szkolenia podnoszące umiejętności informatyczne w szerokim zakresie.

Misją naszej firmy jest spełnianie wymagań klientów poprzez ich profesjonalną i kompleksową obsługę. Chcemy to osiągnąć stosując odpowiednie metody zarządzania procesami uwzględniającymi aspekty środowiskowe i przeciwdziałając zagrożeniom przy równoczesnej dbałości o środowisko naturalne. Firma przyjęła następujące cele jakościowe:

- zatrudnianie personelu o możliwie wysokich kwalifikacjach
- i umiejętnościach praktycznych, dążąc do ciągłego ich doskonalenia;
- współpracę z dostawcami spełniającymi określone i systematycznie weryfikowane wymagania odnośnie jakości i środowiska,
- zespolone rozwiązywanie problemów, zapobieganie przyczynom powstawania nieprawidłowości i ciągły rozwój ZSZ,
- terminową i rzetelną realizację usług oraz stałe podnoszenie ich jakości;
- stosowanie narzędzi informatycznych w monitorowaniu procesów,
- stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług.

Firma przyjęła następujące cele środowiskowe:

- przestrzeganie przepisów prawnych i innych zobowiązań podjętych przez Spółkę,
- kształtowanie przekonania, że za jakość i środowisko naturalne oraz wizerunek naszej firmy odpowiedzialny jest każdy pracownik na swoim stanowisku pracy i przy każdym kontakcie z Klientem (otoczeniem),
- stosowanie nowoczesnych urządzeń, metod i technologii przy produkcji oferowanych urządzeń; o wysokiej efektywności i niskiej energochłonności,
- efektywne i oszczędne gospodarowanie surowcami i mediami, ograniczanie powstawania odpadów, racjonalne i bezpieczne gospodarowanie odpadami poprzez segregację, recykling lub likwidację.

Polityka ZSZ została zakomunikowana i jest znana załodze. Pracownicy zostali zobowiązani do jej znajomości a o wszelkich zmianach są na bieżąco informowani.

Zarząd Spółki wraz z pracownikami zobowiązuje się do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2000 oraz PN-EN ISO 14001:2004. Deklarujemy przeciwdziałania powstawaniu zanieczyszczeń obciążających środowisko naturalne. Oświadczamy, że zapewnimy niezbędne środki do realizacji postanowień wdrożonego systemu oraz nasze pełne zaangażowanie w dążeniu do jego utrzymywania i doskonalenia.

PEŁNOMOCNIK

d/S ZSZ

mgr inż. Mirosław Jurniów

CZŁONEK ZARZĄDU

Bogot Gertowski

Dyrektor Operacyjny Ds. Produkcji –
Pełnomocnik ds. Jakości

Zarząd INFOBOX Sp. z o.o.

INFOBOX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
43-400 Cieszyn, ul. Kraszewskiego 9

tel.(0..33) 851 06 03, fax.(0..33) 851 06 03 w. 32

NIP **548-22-78-238** REGON **0723350706** KRS **000023947**

www.infobox.com.pl email : biuro@infobox.com.pl